Приложение N 1

к Порядку предоставления

социальных услуг поставщиками

социальных услуг

**СТАНДАРТ**

**социальных услуг, предоставляемых в форме социального**

**обслуживания на дому**

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства Омской области от 03.02.2016 N 17-п,

от 21.09.2016 N 267-п)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| муниципальные районы Омской области | муниципальное образование городской округ город Омск Омской области |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1 | Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом: | Социальная услуга предусматривает покупку за счет средств получателя социальных услуг и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов из магазинов и рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную, предусмотренных законодательством (далее - нормы допустимой нагрузки) | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Своевременное приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов.Приобретаемые продукты питания должны быть качественными и соответствовать требованиям к остаточным срокам годности, санитарно-гигиеническим требованиям |
| 1.1 | продуктов питания | не более 2 раз в неделю | 90,58 | 99,09 |
| 1.2 | промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | не более 2 раз в месяц | 90,58 | 99,09 |
| 1.3 | книг, газет, журналов | предоставляется не более 1 раза в месяц | 63,94 | 69,94 |
| 2 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Социальная услуга предусматривает приобретение и доставку (организацию доставки) за счет средств получателя социальных услуг строительных материалов для ремонта жилого помещения получателя социальных услуг из магазинов и рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм допустимой нагрузки, содействие в поиске организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы. Предоставляется не более 1 раза в год | В срок, определенный индивидуальной программой | 298,38 | 326,4 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности |
| 3 | Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в том числе: |  | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать правильное заполнение квитанций на жилищно-коммунальные услуги и услуги связи, а также своевременность их оплаты |
| 3.1 | заполнение квитанций | социальная услуга предусматривает снятие показаний с приборов учета получателя социальных услуг, заполнение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, предоставляется не более 1 раза в месяц для каждого вида услуг | 10,66 | 11,66 |
| 3.2 | оплата квитанций | социальная услуга предусматривает оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг, предоставляется не более 2 раз в месяц | 79,92 | 87,43 |
| 4 | Сдача за счет средств получателей социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | Социальная услуга предусматривает сдачу (обратную доставку) за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонтную мастерскую, другие организации бытового обслуживания при наличии соответствующих организаций по месту жительства получателя социальных услуг с соблюдением норм допустимой нагрузки, предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | 159,84 | 174,86 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности |
| 5 | Уборка жилых помещений, в том числе: | Социальная услуга предусматривает уборку жилой комнаты, коридора, кухни, санузла в пределах социальной нормы общей площади жилья: 33 кв.м общей площади жилого помещения на одного получателя социальных услуг, на двух получателей социальных услуг - 42 кв.м, на семью из трех и более получателей социальных услуг - по 18 кв.м на каждого члена семьи | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, обеспечивать комфортные условия жизнедеятельности получателя социальных услуг |
| 5.1 | мытье полов | социальная услуга предусматривает мытье полов моющими средствами получателя социальных услуг, предоставляется не более 1 раза в неделю | 5,33 | 5,83 |
| 5.2 | вытирание пыли | социальная услуга предусматривает вытирание пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника, предоставляется не более 1 раза в неделю |  | 26,64 | 29,14 |
| 5.3 | чистка напольных покрытий | социальная услуга предусматривает чистку напольных покрытий пылесосом получателя социальной услуги либо веником, предоставляется не более 1 раза в неделю |  | 5,33 | 5,83 |
| 6 | Покупка за счет средств получателей социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), в том числе |  | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности |
| 6.1 | покупка топлива | социальная услуга предусматривает покупку топлива получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления и (или) водоснабжения, и оформление доставки в соответствующих организациях, предоставляется не более 1 раза в год | 319,69 | 349,72 |
| 6.2 | топка печи, в том числе |  |  |
| 6.2.1 | доставка топлива в дом | социальная услуга предусматривает доставку в дом из хозяйственных построек, принадлежащих получателю социальных услуг, угля, дров с соблюдением норм допустимой нагрузки, предоставляется в объеме не более 3 ведер 3 раза в неделю | 53,28 | 58,29 |
| 6.2.2 | растопка печи | социальная услуга предусматривает укладку дров (угля) в печь, растопку печи, предоставляется не более 5 раз в неделю | 15,98 | 17,49 |
| 6.2.3 | вынос золы | социальная услуга предусматривает сбор золы инструментом получателя социальных услуг, вынос золы, предоставляется не более 5 раз в неделю | 31,97 | 34,97 |
| 6.3 | обеспечение водой | социальная услуга предусматривает доставку воды получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без водоснабжения, для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм допустимой нагрузки. Предоставляется не более 2 раз в неделю в объеме: 40 литров при наличии у получателя социальных услуг фляги и тележки; не более 10 литров - при их отсутствии либо подъеме на второй и последующие этажи |  | 101,23 | 110,74 |  |  |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 21.09.2016 N 267-п) |
| 7 | Помощь в приготовлении пищи, в том числе: | Социальная услуга предусматривает приготовление не более 2 раз в неделю до 1 кг продуктов питания при использовании продуктов питания и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 7.1 | подготовка продуктов | социальная услуга предусматривает чистку, нарезку овощей, мяса, рыбы и других продуктов | 47,95 | 52,46 |
| 7.2 | приготовление блюда | социальная услуга предусматривает приготовление из продуктов питания 1 блюда на выбор: супа (на готовом бульоне), каши, гарнира | 53,28 | 58,29 |
| 8 | Помощь в приеме пищи (кормление), в том числе: | Социальная услуга предусматривает кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга выполняется с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг |
| 8.1 | подготовка пищи | социальная услуга предусматривает разогрев пищи, нарезку хлеба, кипячение молока, приготовление чая, предоставляется не более 5 раз в неделю | 53,28 | 58,29 |
| 8.2 | помощь в приеме пищи | социальная услуга предусматривает подачу пищи получателю социальных услуг, помощь в осуществлении приема пищи получателем социальных услуг, предоставляется не более 5 раз в неделю | 53,28 | 58,29 |
| 9 | Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции | Социальная услуга предусматривает приобретение конвертов и открыток, отправку писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм. Предоставляется не более 1 раза в неделю | В срок, определенный индивидуальной программой | 53,28 | 58,29 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Приобретение конвертов или марок, отправка почтовой корреспонденции осуществляются за счет средств получателя социальных услуг |
| 10 | Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в том числе: |  | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна производиться качественно, с соблюдением установленных законодательством санитарно-гигиенических норм и требований, с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг |
| 10.1 | причесывание | социальная услуга предусматривает причесывание получателя социальных услуг его расческой, предоставляется не более 3 раз в неделю | 10,66 | 11,66 |
| 10.2 | гигиена лица, рук | социальная услуга предусматривает мытье (обтирание) лица, рук получателя социальных услуг моющими средствами получателя социальных услуг, предоставляется не более 3 раз в неделю | 21,31 | 23,31 |
| 10.3 | стрижка ногтей на руках | социальная услуга предусматривает стрижку ногтей на руках инструментом получателя социальных услуг, предоставляется не более 2 раз в месяц | 53,28 | 58,29 |
| 10.4 | стрижка ногтей на ногах | социальная услуга предусматривает стрижку ногтей на ногах инструментом получателя социальных услуг, предоставляется не более 1 раза в месяц | 159,84 | 174,86 |
| 10.5 | смена нательного белья | социальная услуга предусматривает смену нательного белья, предоставляется не более 1 раза в неделю | 53,28 | 58,29 |
| 10.6 | смена постельного белья | социальная услуга предусматривает смену постельного белья, предоставляется не более 1 раза в месяц | 69,27 | 75,77 |
| 11 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | Социальная услуга предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется не более 2 раз в месяц по 3 часа | В срок, определенный индивидуальной программой | 877,48 | 806,01 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предполагает кратковременное освобождение получателя социальной услуги и членов его семьи от обязанности по присмотру за детьми, позволяющее им заниматься другими делами дома и на работе |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 12 | Содействие в предоставлении медицинской помощи, в том числе: | Социальная услуга предоставляется при наступлении факта заболевания | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг. Обязательным условием является подробное разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарственных препаратов, в соответствии с предписанием врача |
| 12.1 | вызов врача | социальная услуга предусматривает вызов на дом участкового врача, бригады скорой медицинской помощи, при необходимости их ожидание | 15,98 | 17,49 |
| 12.2 | получение талона к врачу | социальная услуга предусматривает получение талона к врачу в медицинских организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг (далее - медицинские организации). Предоставляется не более 1 раза в месяц | 133,2 | 145,72 |
| 12.3 | выписка лекарственных препаратов, медицинских изделий | социальная услуга предусматривает оказание содействия в выписке лекарственных препаратов, медицинских изделий, направлений на обследования, лабораторные исследования. Предоставляется не более 1 раза в месяц | 106,56 | 116,57 |
| 12.4 | обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями | социальная услуга предусматривает покупку (получение) лекарственных препаратов и медицинских изделий за счет средств получателя социальных услуг в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, и их доставку получателю социальных услуг. Предоставляется не более 1 раза в месяц | 53,28 | 58,29 |
| 12.5 | получение медицинского заключения | социальная услуга предусматривает получение справки медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ), индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее - индивидуальная программа реабилитации), результатов обследования, лабораторных исследований и других медицинских справок в медицинских организациях. Предоставляется не более 1 раза в месяц | 133,2 | 145,72 |  |  |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 03.02.2016 N 17-п) |
| 12.6 | сопровождение в медицинские организации | социальная услуга предусматривает сопровождение получателя социальных услуг, не утратившего способность к передвижению, в медицинские организации, для проведения медицинских консультаций, плановой госпитализации, лабораторных исследований, МСЭ. Предоставляется не более 1 раза в месяц |  | 170,5 | 186,52 |  |  |
| 13 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе: |  | В срок, определенный индивидуальной программой |  | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна быть предоставлена с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг |
| 13.1 | измерение температуры | социальная услуга предусматривает измерение температуры тела термометром получателя социальных услуг, предоставляется не более 1 раза в день | 26,64 | 29,14 |
| 13.2 | измерение артериального давления | социальная услуга предусматривает измерение артериального давления, предоставляется не более 1 раза в день | 26,64 | 29,14 |
| 13.3 | контроль за приемом лекарственных препаратов | социальная услуга предусматривает контроль за приемом лекарственных препаратов, предоставляется не более 1 раза в день | 26,64 | 29,14 |
| 13.4 | поднос и вынос судна | социальная услуга предусматривает поднос и вынос судна, ополаскивание судна, предоставляется не более 5 раз в неделю | 21,31 | 23,31 |
| 13.5 | обтирание и обмывание | социальная услуга предусматривает влажное обтирание и обмывание получателя социальных услуг моющими средствами получателя социальных услуг, предоставляется не более 3 раз в неделю | 95,91 | 104,92 |
| 14 | Консультирование по социально-медицинским вопросам | Социальная услуга предусматривает проведение бесед, консультаций по социально-медицинским вопросам с получателем социальных услуг, а также с родственниками получателя социальных услуг о навыках общего ухода за ним, проведения оздоровительных мероприятий, предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | 53,28 | 58,29 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-медицинских проблем |
| 15 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Социальная услуга предусматривает организацию прогулки получателя социальных услуг. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача, предоставляется не более 1 раза в неделю | В срок, определенный индивидуальной программой | 292,49 | 268,67 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна предоставляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние |
| 16 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Социальная услуга предусматривает наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья, предоставляется не более 1 часа в неделю | В срок, определенный индивидуальной программой | 73,12 | 61,17 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача |
| 17 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Социальная услуга предусматривает проведение бесед, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | 219,37 | 201,5 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни и формирования отрицательного отношения к вредным привычкам |
| 18 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Социальная услуга предусматривает содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и других подобных мероприятий. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется не более 1 раза в неделю | В срок, определенный индивидуальной программой | 219,37 | 201,5 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-медицинских проблем |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 19 | Психологическая помощь и поддержка | Социальная услуга предусматривает проведение бесед, общение, выслушивание, мотивацию к активности. Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | 79,92 | 87,43 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, психологическую поддержку |
| 20 | Социально-психологическое консультирование | Социальная услуга предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | 219,37 | 201,5 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с людьми |
| 21 | Социально-психологический патронаж | Социальная услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | 292,49 | 268,67 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, действенную психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы |
| 22 | Оказание консультативной психологической помощи анонимно | Социальная услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | 121,87 | 111,95 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия |
| 23 | Социально-психологическая диагностика и обследование личности | Социальная услуга предусматривает изучение личностных особенностей получателя социальных услуг, уровня его активности, самооценки, уровня тревожности, наличия страхов, уверенности в своем положении, агрессивных тенденций нападающего или оборонительного характера, творческих способностей и т.д. Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | 292,49 | 268,67 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, действенную психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы |
| 24 | Социально-психологическая коррекция | Социальная услуга предусматривает исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели поведения, с помощью специальных средств психологического воздействия. Включает в себя мероприятия общепедагогического порядка, нормализующие социальную среду получателя социальных услуг, мероприятия по нормализации и регуляции психофизических и эмоциональных нагрузок ребенка, работу по психогигиене и психопрофилактике, педагогической этике. Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | 292,49 | 268,67 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 25 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Социальная услуга предусматривает консультирование, обучение и отработку практических навыков общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами. Предоставляется не более 2 раз в год | В срок, определенный индивидуальной программой | 319,69 | 349,72 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальной услуги родственников (иных лиц), которые могут осуществлять за ним уход |
| 26 | Организация помощи родителям и законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Социальная услуга предусматривает оказание помощи родителям и законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, их консультирование по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности. Предоставляется не более 4 раз в год | В срок, определенный индивидуальной программой | 219,37 | 201,5 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга осуществляется специалистом поставщика социальных услуг, который имеет педагогическое образование |
| 27 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Социальная услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми. Предоставляется не более 4 раз в год | В срок, определенный индивидуальной программой | 219,37 | 201,5 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга осуществляется специалистом поставщика социальных услуг, который имеет педагогическое образование |
| 28 | Формирование позитивных интересов | Социальная услуга предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется не более 4 раз в год | В срок, определенный индивидуальной программой | 219,37 | 201,5 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга осуществляется специалистом поставщика социальных услуг, который имеет педагогическое образование |
| 29 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Социальная услуга предусматривает приобретение и доставку билетов в театры, кинотеатры, музеи. Предоставляется не более 2 раз в год | В срок, определенный индивидуальной программой | 292,49 | 268,67 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 30 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Социальная услуга предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется не более 1 раза в год | В срок, определенный индивидуальной программой | 292,49 | 268,67 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни |
| 31 | Оказание помощи в трудоустройстве | Социальная услуга предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется не более 1 раза в год | В срок, определенный индивидуальной программой | 292,49 | 268,67 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями |
| 32 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Социальная услуга предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется не более 1 раза в год | В срок, определенный индивидуальной программой | 292,49 | 268,67 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 33 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- подготовка запросов в уполномоченные органы и организации о предоставлении сведений, материалов, документов, необходимых для проведения мероприятий по восстановлению утраченных документов (в том числе документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий, полиса обязательного медицинского страхования);- формирование комплектов документов, необходимых для организации деятельности по восстановлению утраченных документов;- направление комплекта документов в соответствующие органы и организации;- обеспечение контроля за ходом их рассмотрения;- разъяснение получателю социальных услуг содержания документов;- оказание помощи получателям социальных услуг в выполнении действий, необходимых для восстановления утраченных документов;- содействие получателям социальных услуг при оформлении регистрации по месту пребывания. Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой | 319,69 | 349,72 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить оформление и восстановление утраченных документов получателя социальных услуг |
| 34 | Оказание помощи в получении юридических услуг | Социальная услуга предусматривает проведение следующих мероприятий:- приглашение юриста, нотариуса, сопровождение к юристу, нотариусу и обратно;- оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для получения юридических услуг. Предоставляется не чаще 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | 170,5 | 186,52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить получение квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов |
| 35 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает:- организацию защиты личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги;- восстановление его нарушенных прав;- представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами;- оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке запросов о месте нахождения родственников, установлении с ними контактов, организации связи с родственниками получателя социальных услуг. Предоставляется не реже 1 раза в год | В срок, определенный индивидуальной программой | 292,49 | 268,67 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Создание условий для получения получателем социальных услуг квалифицированной юридической защиты прав и законных интересов |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 36 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Социальная услуга предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется не чаще 2 раз в месяц продолжительностью не более 20 минут | В срок, определенный индивидуальной программой | 219,37 | 201,5 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться персональным компьютером |
| 37 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Социальная услуга предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется не более 4 раз в год | В срок, определенный индивидуальной программой | 219,37 | 201,5 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации |
| 38 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и ремонт белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю. Предоставляется не более 4 раз в год | В срок, определенный индивидуальной программой | 219,37 | 201,5 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивать способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций |
| 39 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Социальная услуга предусматривает в соответствии с индивидуальными программами реабилитации содействие в проведении комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг. Предоставляется не более 4 раз в год | В срок, определенный индивидуальной программой | 292,49 | 268,67 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 03.02.2016 N 17-п) |

Приложение N 2

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг

**СТАНДАРТ**

**социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания**

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства Омской области от 09.06.2015 N 150-п, от 03.02.2016 N 17-п, от 21.09.2016 N 267-п)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1 | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | Социальная услуга предусматривает обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами.Предоставляется не более чем на 12 часов в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) | В центрах социальной адаптации (далее - ЦСА) - 58,04 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В жилых комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующим нормативам. Все жилые помещения должны обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг и отвечать санитарно-гигиеническим требованиям, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов |
| 2 | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами | Социальная услуга предусматривает:- приобретение продуктов питания в пределах норм, предусмотренных законодательством;- приготовление пищи;- подачу пищи;- мойку и дезинфекцию посуды.Предоставляется 2 раза в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 38,69;в комплексных центрах социального обслуживания населения (далее - КЦСОН) - 233,15 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг |
| 3 | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами | Социальная услуга предусматривает:- приобретение одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей, предусмотренных законодательством;- предоставление в пользование получателю социальных услуг одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей в начале обслуживания и их замену по мере износа в соответствии с утвержденными нормативами;- смену мягкого инвентаря не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения;- ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения.Предоставляется не более чем на 12 часов в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 7,25 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг |
| 4 | Обеспечение за счет средств получателей социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | Социальная услуга предусматривает приобретение за счет средств получателя социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр в соответствии с пожеланиями получателя социальных услуг.Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 7,25 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Приобретенные книги, журналы, газеты, настольные игры должны соответствовать пожеланию получателя социальной услуги по наименованию, качеству, стоимости |
| 5 | Предоставление в пользование мебели | Социальная услуга предусматривает:- приобретение мебели;- предоставление получателю социальных услуг в пользование мебели в пределах норм, предусмотренных законодательством.Предоставляется не более чем на 12 часов в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 7,25 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Размещение мебели в жилом помещении должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателю социальных услуг, а также возможность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно- гигиеническим требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг |
| 6 | Поддержание условий проживания в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими требованиями | Социальная услуга предусматривает соблюдение санитарно-гигиенических требований к условиям проживания в жилых помещениях, используемых для оказания социальных услуг, в том числе влажную уборку, очистку от пыли, мытье оконных стекол и рам.Предоставляется не более чем на 12 часов в сутки | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 0,81 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | В жилых помещениях должны соблюдаться установленные санитарно-гигиенические требования |
| 7 | Стирка, сушка и глажение нательного белья, одежды получателей социальных услуг, постельных принадлежностей | Социальная услуга предусматривает:- подготовку стиральной машины;- сортировку нательного белья, одежды, постельных принадлежностей;- стирку;- отжим;- полоскание;- развешивание;- глажение.Предоставляется 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения нательного белья, одежды получателя социальных услуг, постельных принадлежностей | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 4,84 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставленная социальная услуга должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте нательного белья, одежды получателя социальных услуг, постельных принадлежностей |
| 8 | Покупка за счет получателей социальных услуг (за исключением несовершеннолетних) средств личной гигиены | Социальная услуга предусматривает покупку средств личной гигиены за счет средств получателя социальных услуг в соответствии с его потребностями.Предоставляется не более 1 раза | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 7,25 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставленная социальная услуга должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в проведении санитарно-гигиенических процедур |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 21.09.2016 N 267-п) |
| 9 | Предоставление средств личной гигиены несовершеннолетним | Социальная услуга предусматривает предоставление средств личной гигиены несовершеннолетним 1 раз в месяц и при поступлении в организацию социального обслуживания | В срок, определенный индивидуальной программой | В детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 0,00 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляемые средства личной гигиены должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям обеспечения средствами личной гигиены |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 21.09.2016 N 267-п) |
| 10 | Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает:- подачу транспорта по адресу пребывания получателя социальных услуг;- доставку получателя социальных услуг к месту назначения для решения вопросов, связанных с улучшением условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширением его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности (в том числе медицинские организации, протезно-ортопедические предприятия, учреждения медико-социальной экспертизы, территориальные отделения федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти Омской области), и обратно.Предоставляется не более 2 раз в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 9,67 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации, должно быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателя социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры |
| 11 | Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Социальная услуга предусматривает:- умывание лица - не менее 2 раз в сутки;- чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки;- гигиенические ванны (помывку) - не реже 1 раза в неделю;- стрижку волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости;- причесывание - не менее 1 раза в день;- смену нательного белья, пододеяльника, простыни, наволочки для подушки, полотенца для лица и рук, полотенца банного - по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней;- смену абсорбирующего белья - не менее 1 раза и не более 3 раз в день;- обработку катетеров - 2 раза в сутки.Социальная услуга предоставляется ежедневно получателю социальных услуг, имеющему ограничения в движении, нуждающемуся в помощи в таких действиях, как подъем с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, умывание, принятие пищи, питье, пользование туалетом или судном, передвижение по организации социального обслуживания, уход за зубами, пользование очками или слуховыми аппаратами и другими техническими средствами реабилитации | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,53 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать получателю социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств |
| 12 | Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции | Социальная услуга предусматривает приобретение конвертов и открыток, отправку писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг.Предоставляется не более 1 раза в неделю | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 0,81 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Приобретение конвертов или марок, отправка почтовой корреспонденции осуществляются за счет средств получателя социальных услуг |
| 13 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Социальная услуга предусматривает:- доставку приготовленной пищи к месту нахождения получателя социальных услуг;- сервировку столика для кормления;- подачу пищи получателю социальных услуг;- оказание помощи в осуществлении приема пищи получателем социальных услуг.Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу, 2 раза в день | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,61 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга выполняется с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 14 | Содействие в предоставлении медицинской помощи | Социальная услуга предусматривает:- получение талона к врачу в медицинских организациях;- вызов врача скорой медицинской помощи;- получение рецептов у врача на лекарственные препараты для медицинского применения (далее - лекарственные препараты) и медицинские изделия;- приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий (по назначению врача);- организацию прохождения медико-социальной экспертизы, включающую в себя: содействие в сборе необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований.Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 9,27;в КЦСОН - 116,57 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна предоставляться с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг |
| 15 | Оказание первичной медико-санитарной помощи | Социальная услуга предусматривает:- осмотр получателя социальных услуг;- определение психического состояния получателя социальных услуг;- анализ полученных сведений;- оформление медицинской документации;- проведение первичной санитарной обработки получателя социальных услуг путем обмывания его в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды.Социальная услуга предоставляется единовременно при поступлении на социальное обслуживание | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 0,40 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания соответствующей лицензии |
| 16 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Социальная услуга предусматривает наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья.Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, имеющему медицинские показания, 1 раз в день | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,21;в КЦСОН - 87,43 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги |
| 17 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает:- измерение температуры тела не более 1 раза в день;- измерение артериального давления не более 1 раза в день;- контроль за приемом лекарственных препаратов не более 1 раза в день;- поднос и вынос судна, ополаскивание судна не более 5 раз в неделю;- влажное обтирание и обмывание получателя социальных услуг не более 3 раз в неделю.Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, имеющему ограничения в передвижении | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 0,40 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача |
| 18 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации;- соблюдение санитарии;- гигиеническое и половое просвещение;- профилактика венерических заболеваний и СПИДа;- консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, центре социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей) (далее - ЦСПСД), центре социальной адаптации несовершеннолетних (далее - ЦСАН), социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (далее - СРЦН)) | В срок, определенный индивидуальной программой | В КЦСОН - 174,86;в ЦСА - 0,81;в ЦСПСД - 0,20;в ЦСАН - 2,59;в СРЦН - 19,67 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни и формирования отрицательного отношения к вредным привычкам |
| 19 | Выполнение медицинских процедур | Социальная услуга предусматривает следующие процедуры:- медицинские манипуляции, направленные на оказание первичной доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг;- контроль за приемом лекарственных препаратов не более 1 раза в день;- закапывание капель по назначению врача;- подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов по назначению врача | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,21;в КЦСОН - 87,43 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи согласно требованиям законодательства, в том числе о наличии соответствующей лицензии |
| 20 | Консультирование по социально-медицинским вопросам | Социальная услуга предусматривает:- проведение бесед;- консультирование по социально-медицинским вопросам получателя социальных услуг, а также родственников получателя социальных услуг о навыках общего ухода за ним;- оказание содействия в оформлении документов для получения реабилитационных услуг.Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 0,81;в ЦСПСД - 0,20;в КЦСОН - 58,29 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-медицинских проблем |
| 21 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Социальная услуга предусматривает организацию прогулки получателя социальных услуг, лечебную физическую культуру.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день продолжительностью не более 45 минут | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 4,84;в ЦСАН - 2,59;в КЦСОН - 233,15 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна предоставляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние |
| 22 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Социальная услуга предусматривает содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее - индивидуальная программа реабилитации), и иных подобных мероприятий. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 курсов в год (курс - 10 занятий) | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 4,84;в КЦСОН - 233,15;в ЦСПСД - 0,20 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг при проведении занятий по адаптивной физической культуре |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 03.02.2016 N 17-п) |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 23 | Социально-психологическое консультирование | Социальная услуга предусматривает:- получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах;- обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц продолжительностью не более 20 минут с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, ЦСПСД, ЦСАН, СРЦН) | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,61;в ЦСПСД - 0,20;в ЦСАН - 1,30;в КЦСОН - 116,57;в СРЦН - 6,56 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с людьми. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность по месту пребывания получателя социальных услуг |
| 24 | Социально-психологический патронаж | Социальная услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.Предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, ЦСАН, СРЦН) | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,61;в ЦСАН - 2,59;в КЦСОН - 262,29;в СРЦН - 91,77 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи |
| 25 | Социально-психологическая коррекция | Социальная услуга предусматривает:- активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг;- психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и групповой программам.Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, ЦСПСД, ЦСАН, СРЦН) | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,21;в ЦСПСД - 0,20;в ЦСАН - 2,59;в КЦСОН - 262,29;в СРЦН - 91,77 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется индивидуально и в группе |
| 26 | Психологические помощь и поддержка | Социальная услуга предусматривает:- общение;- выслушивание;- подбадривание;- мотивацию к активности.Предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, ЦСПСД, ЦСАН) | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,21;в ЦСПСД - 0,20;в ЦСАН - 2,59;в КЦСОН - 87,43 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры |
| 27 | Оказание консультативной психологической помощи анонимно | Социальная услуга предусматривает консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,21;в КЦСОН [<\*>](#Par1229) - 58,29 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с людьми. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность по месту пребывания получателя социальных услуг |
| 28 | Социально-психологическая диагностика и обследование личности | Социальная услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.Социальная услуга предоставляется единовременно при поступлении на социальное обслуживание (в КЦСОН (за исключением отделений реабилитации), ЦСА, ЦСПСД, ЦСАН), не более 2 раз в год (в отделениях социальной реабилитации КЦСОН) | В срок, определенный индивидуальной программой | В КЦСОН - 262,29;в ЦСА - 1,21;в ЦСПСД - 0,81;в ЦСАН - 6,05;в КЦСОН - 262,29 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 29 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Социальная услуга предусматривает создание условий на базе организаций социального обслуживания или с привлечением возможностей иных организаций для обучения получателя социальных услуг пользованию средствами по уходу за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами.Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В КЦСОН - 349,72 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами |
| 30 | Организация помощи родителям и законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Социальная услуга предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ | В срок, определенный индивидуальной программой | В КЦСОН - 204,0 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется при наличии у родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома |
| 31 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Социальная услуга предусматривает:- выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;- активное педагогическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включающее методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и групповой программам.Предоставляется не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСПСД - 0,81;в ЦСАН - 1,73;в КЦСОН - 204,0 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется индивидуально и в группе |
| 32 | Формирование позитивных интересов | Социальная услуга предусматривает:- беседы;- занятия (индивидуальные и (или) групповые);- работу клубов по интересам.Предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, ЦСПСД, ЦСАН, СРЦН) | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 3,63;в ЦСПСД - 0,81;в ЦСАН - 1,73;в СРЦН - 52,44;в КЦСОН - 204,0 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья |
| 33 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Социальная услуга предусматривает:- организацию и проведение праздников, экскурсий, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий;- приобретение и доставку за счет средств получателя социальных услуг билетов в театры, кинотеатры, музеи.Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, ЦСПСД, ЦСАН, СРЦН) | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 0,81;в ЦСПСД - 0,81;в ЦСАН - 1,73;в СРЦН - 52,44;в КЦСОН - 262,29 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 34 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Социальная услуга предусматривает:- создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности;- проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам;- восстановление личностного и социального статуса.Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,61 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни |
| 35 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,61;в КЦСОН - 262,29 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала |
| 36 | Оказание помощи в трудоустройстве | Социальная услуга предусматривает:- поиск работодателей;- оказание получателям социальных услуг помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями;- содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания;- помощь получателю социальных услуг в составлении резюме и сборе необходимых для трудоустройства документов.Предоставляется 1 раз в период предоставления социального обслуживания | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,61;в ЦСАН - 1,73;в КЦСОН - 262,29 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 37 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- подготовку запросов в уполномоченные органы и организации о представлении сведений, материалов, документов, необходимых для проведения мероприятий по оформлению (восстановлению) утраченных документов (в том числе документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий, полиса обязательного медицинского страхования);- формирование комплектов документов, необходимых для организации деятельности по оформлению (восстановлению) утраченных документов;- направление комплекта документов в соответствующие органы и организации;- обеспечение контроля за ходом их рассмотрения;- разъяснение получателю социальных услуг содержания документов;- оказание помощи получателям социальных услуг в выполнении необходимых для оформления (восстановления) утраченных документов действий;- содействие получателям социальных услуг при оформлении регистрации по месту пребывания.Предоставляется не более 1 раза в год | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,61;в ЦСПСД - 0,20;в ЦСАН - 3,46;в СРЦН - 6,56;в КЦСОН - 349,72 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить своевременное оформление и восстановление утраченных документов получателя социальных услуг |
| 38 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает:- организацию защиты личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги;- восстановление его нарушенных прав;- представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами;- оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке запросов о месте нахождения родственников, установлении с ними контактов, организации связи с родственниками получателя социальных услуг.Предоставляется не более 1 раза в год | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 2,42;в ЦСПСД - 0,20;в ЦСАН - 1,73;в СРЦН - 52,44;в КЦСОН - 262,29 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг |
| 39 | Оказание помощи в получении юридических услуг | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- приглашение юриста, нотариуса, сопровождение к юристу, нотариусу и обратно;- оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для получения юридических услуг;- консультирование по вопросам получения мер социальной поддержки, порядка и условий предоставления социальных услуг.Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 2,42;в ЦСПСД - 0,20;в ЦСАН - 1,73;в КЦСОН - 186,52;в СРЦН - 6,56 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить получение квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении возникших у него вопросов |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 40 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Социальная услуга предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:- дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;- велотренажеров;- беговых дорожек;- устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,61;в КЦСОН - 204,0 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации |
| 41 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на:- овладение навыками самообслуживания;- выполнение элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и ремонт белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.);- обучение поведению в быту и общественных местах.Предоставляется 1 раз в период предоставления социального обслуживания (в ЦСА), не менее 1 и не более 6 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН) | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,61;в КЦСОН - 204,0 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Оказание социальной услуги должно способствовать улучшению взаимоотношений получателя социальных услуг с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивать способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций |
| 42 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Социальная услуга предусматривает:- проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии у организации социального обслуживания соответствующей лицензии).Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 1,61;в ЦСПСД - 0,20;в КЦСОН - 262,29 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 03.02.2016 N 17-п) |
| 43 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Социальная услуга предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.Предоставляется не чаще 2 раз в месяц продолжительностью не более 20 минут | В срок, определенный индивидуальной программой | В ЦСА - 3,63;в КЦСОН - 204,0 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения |
| 8. Срочные социальные услуги |
| 44 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием или продуктовыми наборами в пределах норм, предусмотренных законодательством | В момент обращения | В ЦСА - 0,81;в ЦСПСД - 0,20 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 21.09.2016 N 267-п) |
| 45 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Социальная услуга предусматривает обеспечение средствами личной гигиены, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | В момент обращения | В ЦСА - 0,81;в КЦСОН - 29,14 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Одежда, обувь, предметы первой необходимости должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим требованиям |
| 46 | Содействие в получении временного жилого помещения | Социальная услуга предусматривает:- оформление документов для получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания;- обеспечение получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания, на срок не более 60 суток подряд.Предоставляется 1 раз | В момент обращения | В ЦСА: обеспечение получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания на 12 часов - 58,04, на 24 часа - 116,08, оформление документов для получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания, - 0,81;в КЦСОН - 29,14 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать размещение получателя социальных услуг в жилых помещениях организаций социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 21.09.2016 N 267-п) |
| 47 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает:- предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги;- содействие в восстановлении его нарушенных прав;- представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами;- помощь в оформлении и восстановлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий);- консультирование по вопросам получения мер социальной поддержки, порядка и условий предоставления социальных услуг | В момент обращения | В ЦСА - 0,81;в КЦСОН - 29,14;в ЦСПСД - 0,20;в ЦСАН - 0,43;в СРЦН - 6,56 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить квалифицированное оказание помощи получателю социальных услуг |
| 48 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Социальная услуга предусматривает:- снятие стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией;- выведение из состояния посттравматического стресса путем общения, выслушивания, подбадривания | В момент обращения | В ЦСА - 0,81;в КЦСОН - 29,14;в ЦСПСД - 6,48;в ЦСАН - 20,73;в СРЦН - 6,56 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить экстренную психологическую помощь получателю социальных услуг. Привлечение специалиста, имеющего соответствующую специализацию, или священнослужителя осуществляется по выбору получателя социальных услуг |
| 49 | Предоставление материальной помощи | Социальная услуга предусматривает предоставление денежных средств в целях преодоления получателем социальных услуг трудной жизненной ситуации | В течение 30 дней со дня поступления заявления о предоставлении материальной помощи | В КЦСОН - 58,29 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна помочь преодолеть получателю социальных услуг трудную жизненную ситуацию |

--------------------------------

<\*> При наличии телефона доверия.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение N 3

к Порядку предоставления

социальных услуг поставщиками

социальных услуг

**СТАНДАРТ**

**социальных услуг, предоставляемых**

**в стационарной форме социального обслуживания**

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства Омской области от 09.06.2015 N 150-п,

от 12.08.2015 N 214-п, от 03.02.2016 N 17-п, от 21.09.2016 N 267-п)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1 | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | Социальная услуга предусматривает обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексных центрах социального обслуживания населения с отделениями стационарного социального обслуживания (далее - КЦСОН) - 447,37;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 624,79;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 314,66;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 20,73;в центрах социальной помощи семье и детям - 6,48;в центрах социальной адаптации - 116,08 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В жилых комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующим нормативам. Все жилые помещения должны обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг и отвечать санитарно-гигиеническим требованиям, в том числе противопожарным требованиям, должны быть доступны для инвалидов |
| (в ред. Постановлений Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п, от 21.09.2016N 267-п) |
| 2 | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- приобретение продуктов питания в пределах норм, предусмотренных законодательством;- приготовление пищи;- подача пищи;- мойка и дезинфекция посуды | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 223,68;в центрах социальной адаптации - 38,69;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 312,39;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 157,33 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 3 | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- приобретение одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей в пределах нормативов, предусмотренных законодательством;- предоставление в пользование получателю социальных услуг одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей в пределах нормативов, предусмотренных законодательством;- замена мягкого инвентаря по мере износа в соответствии с утвержденными нормативами (в начале обслуживания);- смена мягкого инвентаря не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения;- ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 13,98;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 19,52;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 314,66;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 20,73;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20;в центрах социальной адаптации - 7,25 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 4 | Обеспечение за счет средств получателей социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | Социальная услуга предусматривает:- сбор пожеланий и денежных средств у получателей социальных услуг на приобретение книг, журналов, газет, настольных игр, их выдачу;- обеспечение оформления подписки на периодические печатные издания;- предоставление документов, подтверждающих произведенные расходы.Социальная услуга предоставляется в следующем объеме:- обеспечение оформления подписки на периодические печатные издания - не чаще 2 раз в год;- приобретение книг, журналов, газет - не чаще 1 раза в месяц;- приобретение настольных игр - не чаще 2 раз в год | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 1,55;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 2,17;в центрах социальной адаптации - 7,25 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Приобретенные книги, журналы, газеты, настольные игры должны соответствовать пожеланию получателя социальной услуги по наименованию, стоимости |
| (в ред. Постановлений Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п, от 21.09.2016N 267-п) |
| 5 | Предоставление в пользование мебели | Социальная услуга предусматривает, что жилые помещения должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах, тумбочек и стульев должно быть равно количеству спальных мест в жилой комнате. В пользование получателю социальных услуг предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На жилую комнату выделяется 1 стол | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 6,21;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 8,68;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 314,66;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 20,73;в центрах социальной помощи семье и детям - 6,48;в центрах социальной адаптации - 7,25 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Размещение мебели в жилой комнате должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателю социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 6 | Поддержание условий проживания в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими требованиями | Социальная услуга предусматривает соблюдение санитарно-гигиенических требований к условиям проживания в жилых помещениях и местах общего пользования, в том числе:- проведение сухой и влажной уборки, вынос мусора, проветривание - ежедневно;- проведение генеральной уборки - не реже 2 раз в месяц;- мытье окон - не реже 2 раз в год | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 12,43;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 17,36;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 104,89;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 6,91;в центрах социальной помощи семье и детям - 2,16;в центрах социальной адаптации - 0,81 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | В жилых помещениях должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, установленные для жилых помещений |
| (в ред. Постановлений Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п, от 21.09.2016N 267-п) |
| 7 | Стирка, сушка и глажение нательного белья, одежды получателей социальных услуг, постельных принадлежностей | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- подготовка стиральной машины;- сортировка нательного белья, одежды, постельных принадлежностей;- стирка;- отжим;- полоскание;- развешивание;- глажение.Социальная услуга предоставляется 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения нательного белья, одежды получателя социальных услуг, постельных принадлежностей | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 37,28;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 52,07;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 104,89;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 6,91;в центрах социальной помощи семье и детям - 1,62;в центрах социальной адаптации - 4,84 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляемая социальная услуга должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте нательного белья, одежды получателя социальных услуг, постельных принадлежностей |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 8 | Покупка за счет средств получателей социальных услуг (за исключением несовершеннолетних) средств личной гигиены | Социальная услуга предусматривает:- сбор пожеланий и денежных средств у получателей социальных услуг (за исключением несовершеннолетних) на приобретение средств личной гигиены;- предоставление средств личной гигиены;- предоставление документов, подтверждающих произведенные расходы.Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, КЦСОН - 1,55;в психоневрологических интернатах - 2,17;в центрах социальной адаптации - 7,25 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляемая социальная услуга должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в проведении санитарно-гигиенических процедур |
| (в ред. Постановлений Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п, от 21.09.2016N 267-п) |
| 9 | Предоставление средств личной гигиены несовершеннолетним | Социальная услуга предусматривает предоставление средств личной гигиены несовершеннолетним 1 раз в месяц и при поступлении в организацию социального обслуживания | В срок, определенный индивидуальной программой | В реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 13,11;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,30;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,13 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Предоставляемые средства личной гигиены должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям обеспечения средствами личной гигиены |
| (в ред. Постановлений Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п, от 21.09.2016N 267-п) |
| 10 | Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- подача транспорта по адресу пребывания получателя социальных услуг;- доставка получателя социальных услуг к месту назначения для решения вопросов, связанных с улучшением условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, расширением его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, организацией досуга (в том числе в медицинские организации, протезно-ортопедические предприятия, учреждения медико-социальной экспертизы, территориальные отделения федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти Омской области, театры, выставки, музеи, зоопарки и др.), и обратно;Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 37,28;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 52,07;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 26,22;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,73;в центрах социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей) - 0,81;в центрах социальной адаптации - 9,67 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации, должно быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателя социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры |
| (в ред. Постановлений Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п, от 21.09.2016N 267-п) |
| 11 | Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Социальная услуга предусматривает следующие процедуры:- умывание лица - не реже 2 раз в сутки;- чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки;- гигиенические ванны/помывка - не реже 1 раза в неделю;- стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости;- причесывание - не реже 1 раза в день;- смену нательного белья, пододеяльника, простыни, наволочки для подушки, полотенца для лица и рук, полотенца банного - по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней;- смена абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;- обработка катетеров - 2 раза в сутки.Социальная услуга предоставляется ежедневно получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении.Осуществляется помощь в таких действиях, как поднятие с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, умывание, принятие пищи, питье, пользование туалетом или судном, передвижение по организации социального обслуживания, уход за зубами, пользование очками или слуховыми аппаратами и другими техническими средствами реабилитации | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02;в центрах социальной адаптации - 1,53 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать получателю социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 12 | Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции | Социальная услуга предусматривает следующие процедуры:- приобретение конвертов и открыток;- отправка писем, открыток, запросов, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг.Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 14 дней | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 1,55;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 2,17;в центрах социальной адаптации - 0,81 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Приобретение конвертов или марок, отправка почтовой корреспонденции осуществляются за счет средств получателя социальных услуг |
| (в ред. Постановлений Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п, от 21.09.2016N 267-п) |
| 13 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Социальная услуга предусматривает следующие процедуры:- доставка приготовленной пищи к месту нахождения получателя социальных услуг;- сервировка столика для кормления;- подача пищи получателю социальных услуг;- оказание помощи в осуществлении приема пищи получателем социальных услуг.Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, 3 раза в день | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах- интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 18,64;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 26,03;в центрах социальной адаптации - 1,61 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга выполняется с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 14 | Оказание первичной медико-санитарной помощи | Социальная услуга предусматривает:- оказание первичной доврачебной, врачебной медико-санитарной помощи в соответствии с законодательством, в том числе неотложной медицинской помощи;- проведение профилактических мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости, выявление ранних и скрытых форм заболеваний, социально значимых заболеваний и факторов риска;- диагностику, лечение заболеваний и состояний, не требующих нахождения в медицинской организации, в том числе предоставление физиотерапевтической помощи (при наличии физиотерапевтического кабинета в соответствии с имеющимся оборудованием), проведение рентгенологического и (или) флюорографического обследования (при наличии рентгенологического и (или) флюорографического кабинета), лабораторных исследований (при наличии клинической и (или) биохимической лабораторий), предоставление стоматологической помощи, за исключением зубопротезной помощи (при наличии стоматологического кабинета);- диспансерное наблюдение больных; установление медицинских показаний и направление в медицинские организации для получения специализированных видов медицинской помощи;- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, вакцино-профилактики в установленном законодательством порядке | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 13,98;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 19,52;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 52,44;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 3,46;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,13;в центрах социальной адаптации - 0,40 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания соответствующей лицензии |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 15 | Выполнение медицинских процедур | Социальная услуга предусматривает следующие процедуры:- медицинские манипуляции, направленные на оказание первичной доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг;- контроль за приемом лекарственных препаратов для медицинского применения (далее - лекарственные препараты) по назначению врача;- закапывание капель по назначению врача;- подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов по назначению врача | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 13,11;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,30;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20;в центрах социальной адаптации - 1,21 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи согласно требованиям законодательства, в том числе о наличии соответствующей лицензии |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 16 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает следующие процедуры:- измерение температуры тела не более 1 раза в день;- измерение артериального давления не более 1 раза в день;- контроль за приемом лекарственных препаратов не более 1 раза в день;- поднос и вынос судна, ополаскивание судна не более 5 раз в неделю;- влажное обтирание и обмывание получателя социальных услуг не более 3 раз в неделю.Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим ограничения в передвижении | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 6,21;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 8,68;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 13,11;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,30;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20;в центрах социальной адаптации - 0,40 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 17 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Социальная услуга предусматривает организацию прогулки получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день продолжительностью не более 60 минут (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних не реже 2 раз в день) | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 39,33;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 2,59;в центрах социальной адаптации - 4,84 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна предоставляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 18 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Социальная услуга предусматривает осуществление наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в день | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 6,21;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 8,68;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,30;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 13,11;в центрах социальной адаптации - 1,21 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 19 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации;- соблюдение санитарии;- гигиеническое и половое просвещение;- профилактику венерических заболеваний и СПИДа;- консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.Предоставляется не более 1 раза в месяц (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости) | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 39,33;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 2,59;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,27;в центрах социальной адаптации - 0,81 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни и формирования отрицательного отношения к вредным привычкам |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 20 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Социальная услуга предусматривает содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее - индивидуальная программа реабилитации) и иных подобных мероприятий. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 0,00;в центрах социальной адаптации - 4,84 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг при проведении занятий по адаптивной физической культуре |
| (в ред. Постановлений Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п, от 03.02.2016 N 17-п) |
| 21 | Консультирование по социально-медицинским вопросам | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- проведение бесед;- консультирование по социально-медицинским вопросам получателя социальных услуг, а также родственников получателя социальных услуг о навыках общего ухода за ним;- проведение оздоровительных мероприятий.Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 6,21;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 8,68;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 6,56;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,30;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20;в центрах социальной адаптации - 0,81 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 22 | Содействие в предоставлении медицинской помощи | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- получение талона к врачу в медицинских организациях;- вызов врача, скорой медицинской помощи;- получение рецептов у врача на лекарственные препараты и медицинские изделия;- приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий (по назначению врача);- организацию прохождения медико-социальной экспертизы, включающей в себя: содействие в сборе необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований.Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 34,96;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 2,30;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,13;в центрах социальной адаптации - 9,27 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна предоставляться с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 23 | Социально-психологическое консультирование | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах;- обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц, продолжительность не более 20 минут (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости) | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 26,03;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 6,56;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,30;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20;в центрах социальной адаптации - 1,61 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с людьми. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность по месту пребывания получателя социальных услуг |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 24 | Социально-психологический патронаж | Социальная услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.Предоставляется не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН, психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 0,00;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 91,77;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 6,05;в центрах социальной адаптации - 1,61 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 25 | Оказание консультативной психологической помощи анонимно | Социальная услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН, психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 0,00;в центрах социальной адаптации - 1,21 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с людьми. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность по месту пребывания получателя социальных услуг |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 26 | Психологическая помощь и поддержка | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- общение;- выслушивание;- подбадривание;- мотивацию к активности.Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости) | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 6,56;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,30;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20;в центрах социальной адаптации - 1,21 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 27 | Социально-психологическая диагностика и обследование личности | Социальная услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Социальная услуга предоставляется единовременно при поступлении на социальное обслуживание (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 2 раз за период социального обслуживания) | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 0,00;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 91,77;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 6,05;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,40;в центрах социальной адаптации - 1,21 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 28 | Социально-психологическая коррекция | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг;- психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и групповой программам.Предоставляется не более 1 раза в месяц (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости) | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 0,00;в психоневрологических интернатах - 26,03;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 91,77;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 6,05;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20;в центрах социальной адаптации - 1,21 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется индивидуально и в группе |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 29 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Социальная услуга предусматривает создание условий на базе организации социального обслуживания или с привлечением возможностей иных организаций для обучения получателя социальных услуг пользованию средствами ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами.Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 0,00;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 30 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Социальная услуга предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ | В срок, определенный индивидуальной программой | В реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 0,00 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется, если у родителей или законных представителей есть дети-инвалиды, воспитываемые дома |
| 31 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;- активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, включающее психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам.Предоставляется не чаще 1 раза в месяц (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости) | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 0,00;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 65,08;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 91,77;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 6,05;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,54 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется индивидуально и в группе |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 32 | Формирование позитивных интересов | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- беседы;- занятия (индивидуальные и (или) групповые);- работа клубов по интересам.Предоставляется не чаще 1 раза в месяц (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости) | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН, психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 0,00;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 52,44;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 3,46;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,81;в центрах социальной адаптации - 3,63 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 33 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий;- приобретение и доставка за счет средств получателей социальных услуг билетов в театры, кинотеатры, музеи.Предоставляется не более 2 раз в год (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости) | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 37,28;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 52,07;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 52,44;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 3,46;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,81;в центрах социальной адаптации - 0,81 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 34 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности;- обучение доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам;- восстановление личностного и социального статуса.Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, КЦСОН - 37,28;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 37,94;в центрах социальной адаптации - 1,61 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 35 | Оказание помощи в трудоустройстве | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- подготовка запросов в уполномоченные органы и организации о представлении сведений, материалов, документов, необходимых для проведения мероприятий по восстановлению утраченных документов (в том числе документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий, полиса обязательного медицинского страхования);- формирование комплектов документов, необходимых для организации деятельности по восстановлению утраченных документов;- направление комплекта документов в соответствующие органы и организации;- обеспечение контроля за ходом их рассмотрения;- разъяснение получателю социальных услуг содержания документов;- оказание помощи получателем социальных услуг в выполнении необходимых для восстановления утраченных документов действий;- содействие получателям социальных услуг при оформлении регистрации по месту пребывания.Предоставляется не более 1 раза в год | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, КЦСОН - 37,28;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 39,05;в центрах социальной адаптации - 1,61;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 26,22;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,73 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 36 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, КЦСОН - 0,00;в психоневрологических интернатах - 52,07;в центрах социальной адаптации - 1,61 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 37 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- подготовка в уполномоченные органы и организации запросов о представлении необходимых сведений, материалов, документов, необходимых для проведения мероприятий по восстановлению утраченных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий, полиса обязательного медицинского страхования);- формирование пакетов документов, необходимых для организации деятельности по восстановлению утраченных документов;- направление обращений в уполномоченные органы и организации;- обеспечение контроля за их прохождением;- выполнение необходимых для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, действий;- выполнение необходимых действий для оформления регистрации по месту пребывания.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, КЦСОН - 9,32;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 52,44;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 3,46;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20;в центрах социальной адаптации - 1,61 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить оформление и восстановление утраченных документов получателя социальных услуг |
| (в ред. Постановлений Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п, от 21.09.2016N 267-п) |
| 38 | Оказание помощи в получении юридических услуг | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- приглашение юриста, нотариуса, сопровождение к юристу, нотариусу и обратно;- оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для получения юридических услуг.Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, КЦСОН - 9,32;в психоневрологических интернатах, детских домах для умственно отсталых детей - 13,02;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 6,56;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,30;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20;в центрах социальной адаптации - 2,42 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить получение квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении возникших у него вопросов |
| (в ред. Постановлений Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п, от 21.09.2016N 267-п) |
| 39 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:- организация защиты личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги;- содействие в восстановлении его нарушенных прав;- представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами;- оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке запросов о месте нахождения родственников, установлении с ними контактов, организации связи получателя социальных услуг с родственниками получателя социальных услуг.Предоставляется не реже 1 раза в год | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов,, КЦСОН - 9,32;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02;в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 52,44;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 3,46;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,27;в центрах социальной адаптации - 2,42 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить квалифицированное оказание помощи получателю социальных услуг |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 40 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Социальная услуга предусматривает:- обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации);- профессиональную реабилитацию;- профессиональное консультирование;- проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 8,68;в центрах социальной адаптации - 1,61 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода, техническими средствами реабилитации |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 41 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Социальная услуга предусматривает:- проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;- содействие в проведении протезирования и ортезирования в соответствии с требованиями законодательства;- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 6,21;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02;в центрах социальной адаптации - 1,61 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации |
| (в ред. Постановлений Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п, от 03.02.2016 N 17-п) |
| 42 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на:- овладение навыками самообслуживания;- выполнение элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и ремонт белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.);- обучение поведению в быту и общественных местах.Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой | В психоневрологических интернатах, в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02;в центрах социальной адаптации - 1,61 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Оказание социальной услуги должно способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к окружающей среде, развивать способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций |
| 43 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Социальная услуга предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.Предоставляется не чаще 2 раз в месяц, продолжительность не более 20 минут за одно посещение | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, КЦСОН - 18,64;в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 26,03;в центрах социальной адаптации - 3,63 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 12.08.2015 N 214-п) |
| 8. Срочные социальные услуги |
| 44 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием или продуктовыми наборами в пределах норм, предусмотренных законодательством, в сроки, обусловленные индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг | В момент обращения | В социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 157,33;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 2,59;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг |
| 45 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Социальная услуга предусматривает обеспечение средствами личной гигиены, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости в пределах норм, предусмотренных законодательством, в сроки, обусловленные индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг | В момент обращения | В социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 314,66;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 20,73;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Одежда, обувь, предметы первой необходимости должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим требованиям |
| 46 | Содействие в получении временного жилого помещения | Социальная услуга предусматривает:- оформление документов для получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания;- обеспечение получения временного жилого помещения на срок не более 60 суток подряд; в центрах социальной помощи семье и детям - не менее 30 суток подряд.Предоставляется 1 раз | В момент обращения | В социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 314,66;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 20,73;в центрах социальной помощи семье и детям - 6,48 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать размещение получателя социальных услуг в жилых помещениях организаций социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости |
| (в ред. Постановления Правительства Омской области от 21.09.2016 N 267-п) |
| 47 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает:- предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги;- содействие в восстановлении его нарушенных прав;- представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами | В момент обращения | В социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 39,33;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 2,59;в центрах социальной помощи семье и детям - 0,27 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить квалифицированное оказание помощи получателю социальных услуг |
| 48 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Социальная услуга предусматривает:- снятие стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией;- выведение из состояния посттравматического стресса путем общения, выслушивания, подбадривания | В момент обращения | В социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 6,56;в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 20,73;в центрах социальной помощи семье и детям - 6,48 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить экстренную психологическую помощь получателю социальных услуг. Привлечение специалиста, имеющего соответствующую специализацию, или священнослужителя осуществляется по выбору получателя социальных услуг |