

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр труда и социального
развития Омской области

 В.В. Куприянов

" 11 " января 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рябинка" Центрального административного округа" (далее – учреждение),
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" – 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы" –	Подготовка плана мероприятий по проведению мероприятий с детьми на близлежащих к учреждению детских площадках	01.05.2024	С.В. Казанцева, заместитель руководителя		

1	2	3	4	5	6	7
	99,0 балла					

III. Доступность услуг для инвалидов

3 По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 100,0 балла

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

4. По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания" – 100,0 балла

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг" – 99,0 балла	Приобретение тренажеров для проведения занятий лечебной физкультурой в учреждении	30.12.2024	Т.В. Морякина, заместитель руководителя по пожарной безопасности и административно-хозяйственной части		
-----	---	---	------------	--	--	--

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Председателя Правительства Омской области,
Министр труда и социального развития Омской области



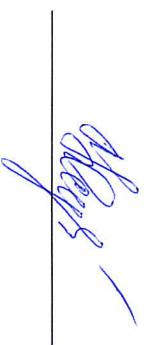
В.А. Шестаков

Заместитель руководителя департамента –
начальник отдела



Ю.Ю. Куравина

Руководитель бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения "Рябинка"
Центрального административного округа"



С.В. Юсупова